

柔道整復師、鍼灸師、あん摩マッサージ指圧師のための
アトラアカデミー



ARTRA ACADEMY
アトラアカデミー

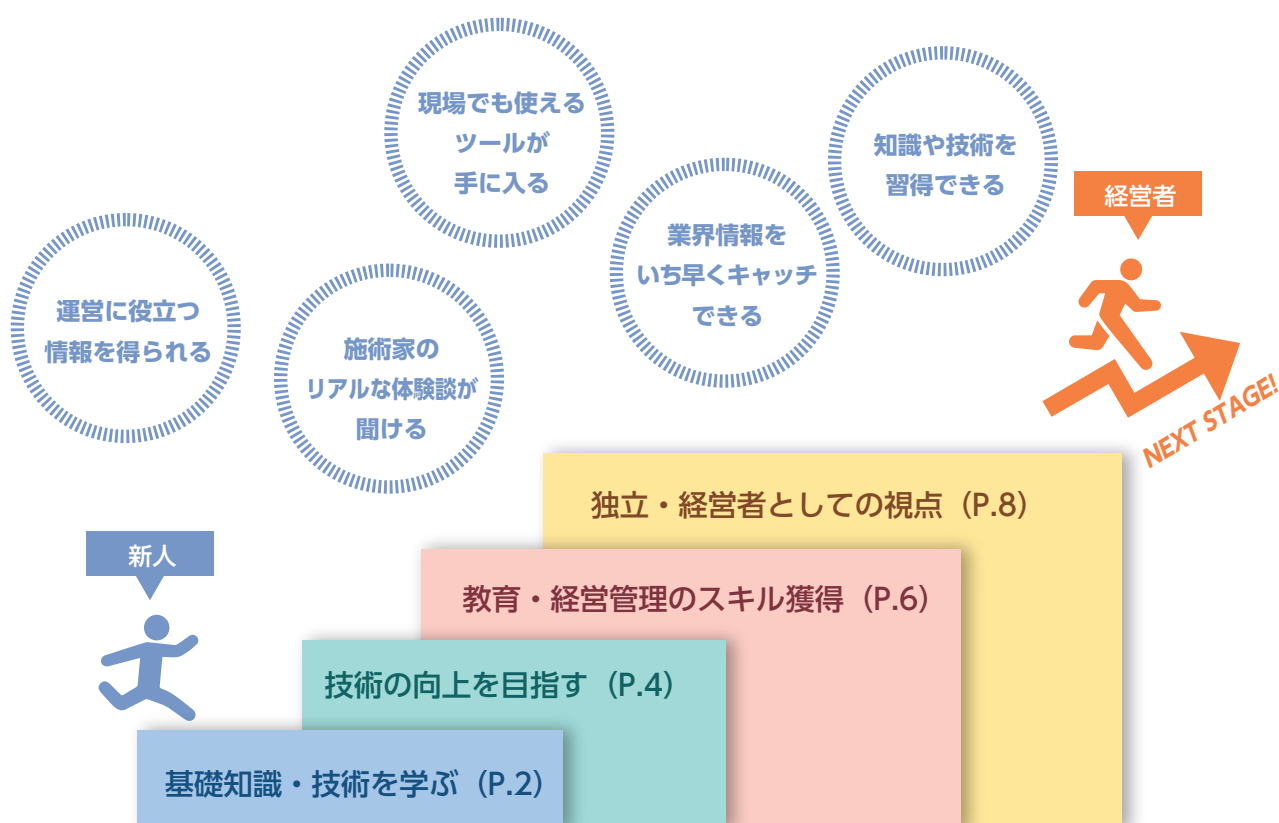


ようこそアトラアカデミーへ

『アトラアカデミー』は、アトラグループ株式会社が運営する、柔道整復師・鍼灸師・あん摩マッサージ指圧師のためのプラットフォームです。現場の経営課題からソリューションを生み出し、アトラアカデミー独自の視点で集めた情報をいち早くお届けしています。

ヘルスケアのトレンド、多彩な知識や技能、厚生労働省からの通達事項、業界の実態を知れるアンケート調査など、施術家である皆さまにとって新たなヒントとなる情報発信を心掛けています。

新人から院長、そして独立開業後もアトラアカデミーを使いこなすための情報をお届けします。



(アトラグループ株式会社が提供するサービスも含まれます)



すべての人々の健康を担う 施術家人生のスタート

養成学校を卒業し施術所での勤務が始まると、まずは患者対応や受付業務を覚えます。時間が空けば、院長や先輩方から指導してもらうこともあるでしょう。また、研修では基本的な施術スキル、カウンセリング力、社会人としての基本的なビジネスマナーを身につけていきます。

アトラアカデミーでは、技術はもちろん、接骨院の基本となる接客・接遇の研修にも力を入れています。柔整鍼灸の業界動向や関係法令等も、膨大な情報の中から押さえておくべきものを厳選しているので、情報検索に手間取らずに学ぶことができます。

療養費の基礎を学ぶ

療養費の請求業務の素朴な疑問から「こんな時どうする？」というもののまで分かりやすく解説します。

動画

記事

セミナー

2-1 療養費支給申請書の返戻

療養費施術を行っている場合、保険者へ療養費支給申請書（通称「レセプト」）を提出する必要があります。提出した療養費支給申請書は、審査支払期間と保険者によって細かくチェックを行います。請求内容に不備がある時に療養費支給申請書は差し戻されます。このことを「返戻」と呼びます。

療養費支給申請書が返戻になる理由とが挙げられます。具体的には、資格喪失の施術内容が一致していない、誤った返戻になった療養費支給申請書は必要があります。再提出の際は、返戻し、訂正印を押印して再請求する療養費支給申請書と、返戻付箋が付いた場合もあります。

>> 返戻の種類（動画）

療養費の基礎講座 Nakamura Toshihiro

交通事故対応を学ぶ

自賠責保険の知識、交通事故に遭われた患者さまへのカウンセリングや指導等、交通事故対応について解説します。

動画

記事

セミナー

損害賠償責任とは

故意または過失によって他人の生命・身体・財物等を侵害し相手に損害を与えた場合、その損害を原則として金銭で賠償する責任を【損害賠償責任】といいます。交通事故を起こした場合、加害者は下記の3つの責任が発生します。

- 1) 刑事責任…事故を起こして相手を怪死させた場合、国により与えられます。
- 2) 行政責任…社会の治安維持を害した、払い等の行政処分を受ける責任です。
- 3) 民事責任…被害者に与えた損害を賠償院での治療費、通院にかかる交通費、賠償金など。

交通事故実践セミナー 自賠責・基礎編

患者対応を学ぶ

患者さまが安心して施術を受けられるために必要な施術家の対応について解説します。また、院内の衛生管理や電話対応、メール送受信等のビジネスマナーを学びます。

記事

セミナー

患者さまの立場で話す重要性

患者さまにとって、施術を受けていただく際に一番重要なことは何だと思いますか？わたしは、「継続していただく」ことだと考えています。

好転反応により、患者さまが「悪化している」と感じてしまい、施術を受けることをやめてしまったり…。それはとてももったいないことではないでしょうか。継続いただいていたなら、違う結果が出ていたかもしれません。だからこそ、好転反応が起きる可能性があることを施術前にきちんと伝えておくことが大切です。

「身体の状態を変えるために施術を行うため、施術後には何かしら変化が現れるものです。時には痛みを伴うこともあります。ですが、それは身体が変化している一つの過程ですので、心配しなくても大丈夫です。ひどい痛みを感じる場合は、いつでもご相談ください。」事前にこの説明があるかないかで、患者さまの感じ方が大きく異なるでしょう。逆に、施術を受けた後も身体の変化に気づかないという方もいらっしゃいます。そんな方にはぜひ気づいていただけるよう、ヒアリングを実施しましょう。

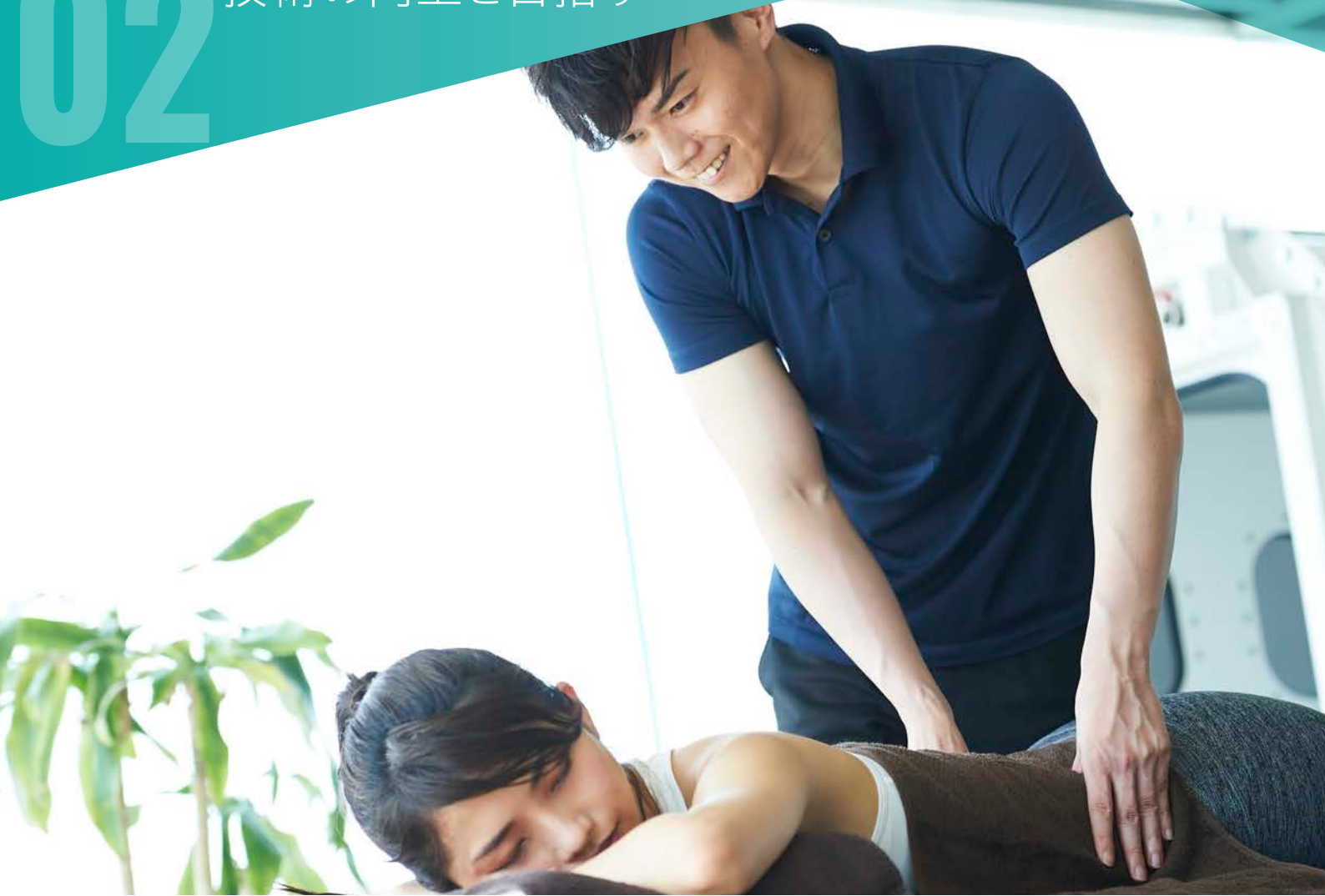
ANAが長年培ってきた、おもてなしの心を活かして、患者さまの不安を解消し、安心して施術を受けられるよう、院内の衛生管理や電話対応、メール送受信等のビジネスマナーを学びます。

研修の構成

- ANA流 接客接遇の目的
- 接客接遇に際する基本の挨拶と患者様満足度
- 患者様との信頼関係の築き方
- 6つのQ&A
- 患者様への説明
- 人気が高いQ&A

研修の目的と内容

今日の接客接遇研修では、接客接遇における接客態度から、患者様との信頼関係の築き方を学びます。この研修は患者様の気持ちから、患者様の心と体とをいかにケアできるかを学び、患者様の不安を解消し、安心して施術を受けられるよう、院内の衛生管理や電話対応、メール送受信等のビジネスマナーを学びます。



施術に自信と責任を持つ 患者さまから信頼される施術家に

実際に患者さまに施術をすることが増え、施術家として現場慣れしてきた頃でしょう。一通り基礎的なことができるようになれば、これまでの手技をランクアップさせていく段階です。対応できる部位・症状を増やしたり、新人の頃には難しかったカウンセリング(問診)や患者指導を行える施術家を目指します。

アトラアカデミーでは、全国各地のゲストエキスパートによるセミナーを開催しています。機材体験や実技体験、メニュー化まで組み込まれた実践的なコースまで、興味のあるセミナーを選んで受講できます。

02 技術の向上を目指す

▶ 施術メソッドを学ぶ

接骨院・鍼灸院でよくみる部位・症状に対する解説や基礎自知識、施術家視点での考察を掲載しています。

動画

記事



▶ 施術テクニックを学ぶ

1日～数日かけて、幅広い症状に対応できるテクニックを学びます。技術だけではなくメニュー化までパッケージされているものもあります。

記事

セミナー

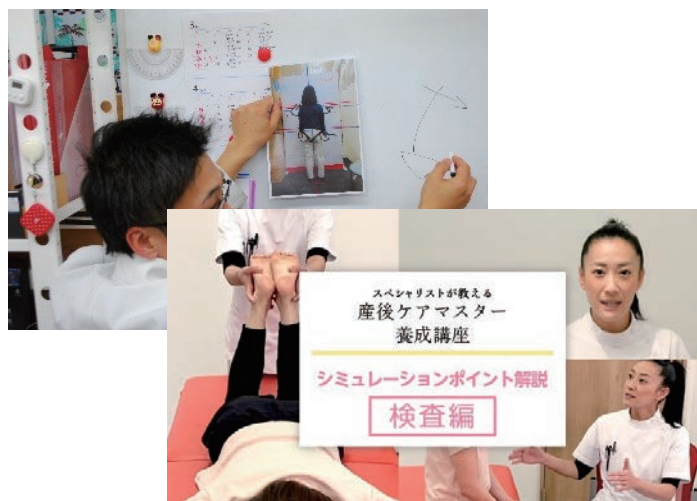


▶ カウンセリング力を養う

カウンセリングを行う目的を理解し、患者さまの深層の悩み、身体の不調を聞き取るテクニックを学びます。また、産後ケアに特化したオンデマンドセミナーもご用意しています。

記事

セミナー





仲間を束ね、結果を求める 最高のリーダーへ

ある程度現場で経験を積んでいくと、次は後輩スタッフをまとめ、院長・経営者を支える立場となります。リーダーシップやマネジメントのスキルが必要となり、個人ではなく集団として結果を出す方法を探り、スタッフとともに実践していくようになるでしょう。

アトラアカデミーでは、経営、スタッフ教育に特化した施術家の経験談や想いを動画で配信しています。いつでもどこでも好きな時にお持ちのデバイスでも視聴可能です。

スタッフ教育法が学ぶ

人材教育の基本や育成ノウハウ等、教育のヒントとなる経営者の考えや思いを学びます。

動画

記事

セミナー



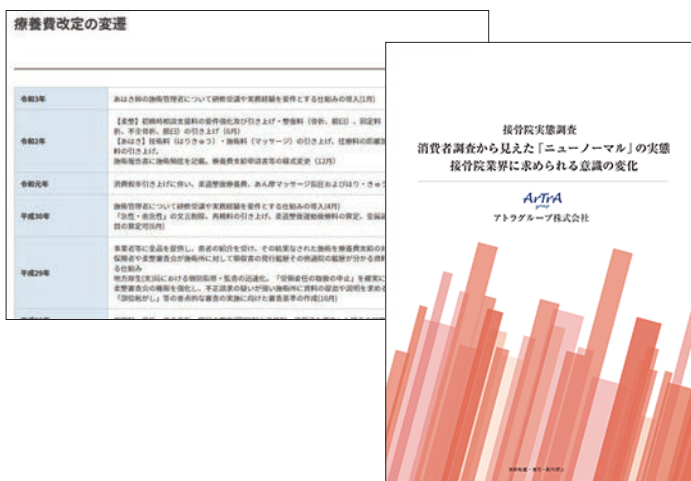
業界の法令を学ぶ

院経営の中で知っておきたい関連法令について解説します。また、年度毎に発行している業界の実態調査書も購入できます。

動画

記事

実態調査



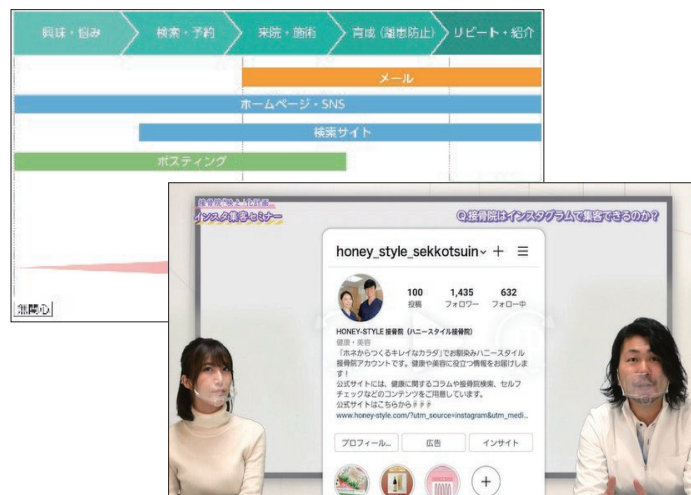
院に合う集患方法を学ぶ

メールマーケティングやSNSを使ったメッセージ配信等、日常的に患者さまとコミュニケーションを取る方法を学びます。

記事

資料 DL

セミナー





新たな未来を創造する 経営脳を手に入れる

「自分の接骨院・鍼灸院を開業したい」という夢を持つ施術者は多いですね。接骨院を開業するためには、施術家としての経験だけではなく、経営者としての視点が必要です。開業する地域、ターゲット、広告戦略に人材確保、開業後の見通し…知っておくべきこと、やらなくてはいけないことは多くあります。

アトラアカデミー運営会社のアトラグループには、年間305件※の接骨院サポート実績と、鍼灸接骨院チェーン「ほねつぎ」で培ったノウハウがあります。他では得られない情報やメニューづくり等、幅広くご相談いただけます。

経営者の意識次第で組織は良くも悪くもなります。

開業後も地域の健康をサポートするために、常に情報を更新し、さらに成長続けましょう。

※2020年1月1日～2020年12月15日の間で新規取引を開始した件数

➤ 開業のための知識が学べる

開業のための手続きや流れ、事業計画書の書き方等が学べます。セミナーでは、開業経験者からの成功&失敗談を聞くことができます。

[記事](#)
[資料 DL](#)
[セミナー](#)


➤ ニーズのあるメニューが学べる

今、患者層に人気のある施術やストレッチをメニュー化したセミナーを開催しています。オンライン受講できるセミナーもご用意しています。

[セミナー](#)


➤ 個別相談会に参加できる

セミナーや動画でも分からなかったこと、他の人には聞かれたくないご質問は、個別相談も承っています。

[セミナー](#)


アトラアカデミー コンテンツ紹介



コンテンツ紹介

アトラアカデミーとは

動画

記事

接骨院実態調査

業界情報

セミナー

サービス

ダウンロード

検索

MENU

01

動画 … P.12

講師陣による療養費解説、スタッフ教育法や経営の裏話などが視聴できます。

02

記事 … P.13

療養費の知識、スタッフ教育・集患方法など、院運営に役立つ情報を記事コンテンツでお届けします。

03

接骨院実態調査／
業界情報 … P.14

アンケート調査結果から明らかになった接骨院業界の現状をまとめた報告書を作成しています。

04

セミナー … P.15

経営に関する知識や手技・機材を利用したアプローチ方法が学べるセミナーを受講できます。

05

サービス … P.16

機材や予約システムなど、おすすめするサービスをご案内しています。

06

ダウンロード … P.17

SNSやPOPに使えるツールがダウンロードできます。接骨院ならではのイラストもご用意しています。



動画

<https://www.hone-u.com/community/>

講師陣による療養費解説、スタッフ教育法や経営の裏話などが視聴できます。



その他のチャンネル動画

- ・療養費の基礎講座
 - ・交通事故チャンネル
 - ・「ノータッチ分院」の極意
 - ・居抜き物件どうでしょう!?
- など



セミナー受講者限定の復習動画やオンデマンド講座もご用意しています。



療養費、施術や接遇、スタッフ教育や節税の知識など、
院運営に役立つ情報を記事コンテンツでお届けします。



女性・アスリートに多い仙腸関節障害

仙腸関節がずれたままだと負荷を吸収・緩和することができなくなるため、筋肉に余計なストレスがかかったり炎症が起きたり（仙腸関節炎）することで、腰痛・背部痛、全身の痛みやしびれを誘発する等の機能障害、つまり仙腸関節障害が生じます。仙腸関節障害により、身体の動きや可動域に制限・偏りがでると日常生活での支障を来し、アスリートであればパフォーマンス低下の原因となりえます。

仙腸関節のカウンターニュートーションの状態が続くと、全体的に靱帯が常に緩みがちになるので関節の不適合が生じやすく、その場合、腰を後ろに反らす際に痛みが出ることがあります。逆に、ニュートーションの状態では仙腸関節障害が、腰を反らすことはできても腰を前に倒すと腰痛が起こる場合があります。

仙腸関節には侵害受容器が多く存在し、痛みを強く感じやすいと言われています。また、重要な神経が仙腸関節周辺を通っているため、仙腸関節炎や神経圧迫の



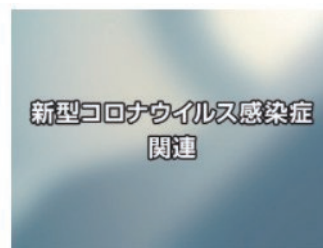
エキスパートインタビュー

技術、法律、人材教育など、様々なテーマにおけるエキスパートインタビューを行いました。



資料ダウンロード

接骨院・鍼灸院での経営や接客、売上構築等に役立つ資料をダウンロードいただけます。



新型コロナウイルス感染症関連

新型コロナウイルス感染症関連の情報をまとめています。



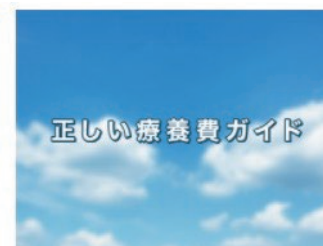
節税豆知識

鍼灸接骨院の納税について解説します。



人事労務ルール作り

鍼灸接骨院の人事、労務管理について、実際のケースなども交えて解説します。



正しい療養費請求

鍼灸接骨院業界の不正請求ゼロを目指し、正しい療養費支給申請について解説します。

実態調査

<https://www.hone-u.com/white-paper/>

アンケート調査結果から明らかになった接骨院業界の現状をまとめた報告書「接骨院実態調査」を作成しています。より多くの方に提供するため、2021年より書籍から「電子版」の販売に移行いたしました。



業界情報

<https://www.hone-u.com/industry-info/>

柔整鍼灸業界のニュース、療養費改定などの動向、厚生労働省が発表している柔整鍼灸に関する統計データを掲載しています。

療養費改定の変遷

令和3年	あはき師の施術管理について研修受講や実務経験を要件とする仕組みの導入(1月)
令和2年	【未定】初級時相談支援料の要件強化及び引き上げ・整骨料(骨折、脱臼)、固定料(不全骨折)、後療料(骨折、不全骨折、脱臼)の引き上げ(6月) 【未定】接骨料(はりきゅう)・施術料(マッサージ)の引き上げ、往療料の距離加算の減額、施術報告書交付料の引き上げ 施術報告書に施術部位を記載、療養費支給申請書等の様式変更(12月)
令和元年	消費税率引き上げに伴い、柔道整復療養費、あん摩マッサージ指圧およびはり・きゅう療養費の算定基準改定
平成30年	施術管理者について研修受講や実務経験を要件とする仕組みの導入(4月) 「急性・亜急性」の文言削除、再療料の引き上げ、柔道整復後療料の算定、金属固定等の包括化、2回目・3回目算定の算定可(6月)
平成29年	事業者等に食品を提供し、患者の紹介を受け、その結果なされた施術を療養費支給の対象外とする。保険者や柔整療育委員会が施術者に対して療養費の発行履歴その他の業務の提供を求めたことができる仕組み 地方厚生(支庁)における個別指導・監査の迅速化、「受領委任の撤回の中止」を確実に運用する仕組み 柔整療育委員会を強化し、不正請求の多いが強い施術所に資料の提出や説明を求める仕組み 「部位転がし」等の重点的な審査の実施に向けた審査基準の作成(10月)

【都道府県別】平成30年度 あん摩マッサージ指圧・はり・きゅう・柔道整復の施術所数

都道府県	あん摩、マッサージ及び指圧を行う施術所	はり及びきゅうを行う施術所	あん摩、マッサージ及び指圧・はり及びきゅうを行う施術所	その他の施術所(上記以外の施設に属さない施設)	柔道整復の施術所	合計
全国	35,369	20,450	36,170	2,679	50,077	140,745
北海道	142	1,393	1,195	71	1,808	5,609
青森県	189	95	199	60	324	917
岩手県	121	198	196	33	325	873
宮城県	268	308	507	24	916	2,023
秋田県	157	97	262	30	309	855
山形県	113	95	222	5	360	795
福島県	201	218	494	19	679	1,711
茨城県	475	330	685	68	947	2,525
栃木県	372	224	589	52	1,184	2,021
群馬県	366	284	552	31	838	2,031
埼玉県	1,015	1,266	1,712	151	2,985	7,156

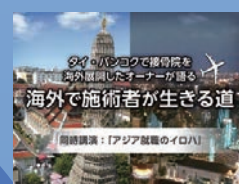
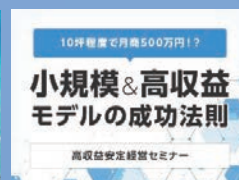
セミナー <https://www.hone-u.com/industry-info/>

技術、集客、開業、経営、スタッフ教育など、講師を招き様々なテーマでセミナーを開催しています（Webセミナーも実施中）。
実技セミナーでは、全国各地のエキスパートを講師に迎え、実技習得、機材や技術を収益化するモデル構築等を組み込んでいます。

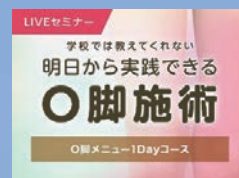
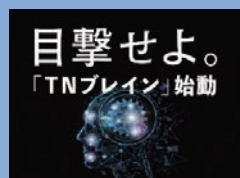
機材・自費



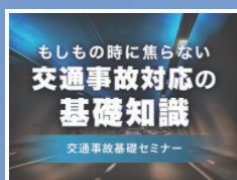
開業・分院



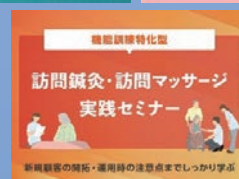
技術・手技



療養費・請求



経営・運営



※終了、または日程調整中のセミナーも含まれます。

サービス紹介

<https://www.hone-u.com/service/>



頸部・胸部・腰部を単独ドロップすることでより細かな調整が可能。衝撃に対する患者の体への負担を大幅に軽減。



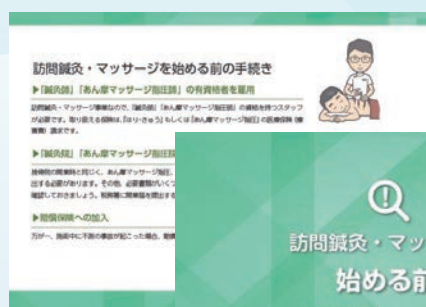
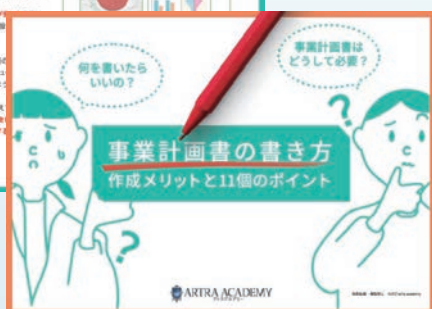
特許取得の「複合高周波EMS」により、インナーマッスル(深層筋)とアウトマッスル(表層筋)を同時に鍛える。



“振動”に着目したアクティバータ機器。強さ・速さが8段階に設定可能で、多彩できめ細かい施術を実現。

ダウンロード <https://www.hone-u.com/tool/document/>

接骨院・鍼灸院での経営や集客、売上構築等に役立つ資料をダウンロードいただけます。



SNS 投稿、POP やポスターを作成する際に活用できるイラスト素材を無料でご提供します。



目標設定

施術者が自身の未来を描けるよう、ビジョンや計画、院の状況などを設定できる機能です。掲げた目標からずれていないか、定期的に確認するようにしましょう。

目標設定		
アトラグループ株式会社		
世界中の人々を笑顔にしたい		
企業理念		
2022年 目標予定		
建物 (敷地・礼金・保証金・敷)		
自己資金	1000	万円
借入金	500	万円
リース	10	万円
設備費 (内装・外装・空調・設計デザイン費・他)		
自己資金	200	万円
借入金	200	万円

メルマガ配信・編集

セミナーや新コンテンツの情報を配信しているメールマガジンです。最新の業界情報が出れば、すぐさま情報をお届けします。



受講セミナー管理

予約中のWebセミナーや受講履歴を確認できます。受講終了後には領収証も印刷できます。



ゲストエキスパート <https://www.hone-u.com/about/guest/>



トムソンテクニックセミナー

GuestExpert.

矢野 潤

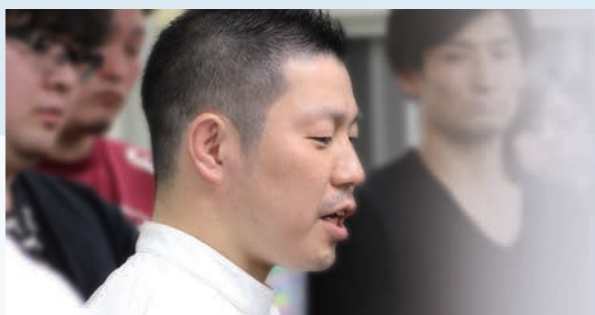
再現性の高いテクニックと患者ニーズをつかむカウンセリング
テクニックを体系化した限定コース。

TNブレイン実践セミナー

GuestExpert.

藤本 斉

脳神経アプローチで脳が引き起こすエラー（異常筋緊張）を解除する
施術方法を伝授。



羽田野式ハイボルト 1分間療法実践コース

GuestExpert.

羽田野 龍丈

痛みの原因を特定し誰でも1分で患者さまの痛みにアプ
ローチできるメーカーも驚きの施術を4日間で学ぶ。

産後ケアマスター養成講座

GuestExpert.

今村 匡子

産後女性の視点に寄り添った「産後ケア」を、カウンセリング、
集患、技術、環境整備のテーマ別で学ぶオンデマンド講座。



療養費の基礎講座

GuestExpert.

仲邑 良範

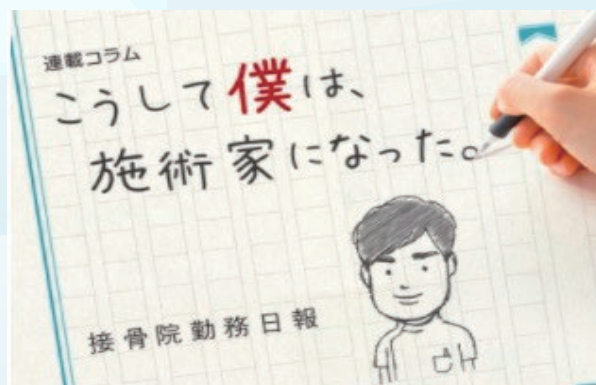
不正請求を0にするために療養費に関する知識と適切な活用
方法を分かりやすく解説。

お楽しみコンテンツも！

接骨院勤務日報

<https://www.hone-u.com/column/catejb1zb/>

毎週土曜日のメルマガで連載中のノンフィクションコラムです。主人公の〈僕〉が施術家として、日々成長しようと奮起したお話です。



診断コンテンツ

<https://www.hone-u.com/column/catecb1zb/>

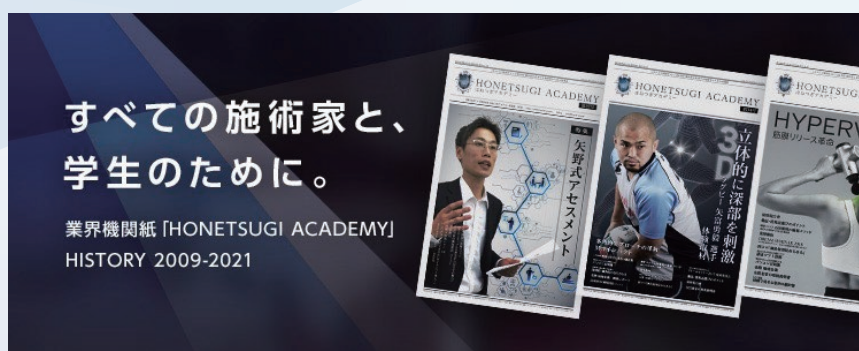
当てはまる選択肢を選ぶだけで、職場・院長が何タイプかを勝手に診断します！



業界機関紙「HONETSUGI ACADEMY」バックナンバー

<https://www.hone-u.com/history/>

2009年より、柔整鍼灸業界の施術家、学生に向け技術・経営などのスキルアップを目指せるトレンド情報を機関紙として発信してきました。これまでのバックナンバー等を一覧でご紹介します。





ARTRA ACADEMY

アトラアカデミー

アトラアカデミーは、

柔道整復師、鍼灸師、あん摩マッサージ指圧師のためのプラットフォームです。

施術者である皆さまにとって新たなヒントとなり、

経営にさらに拍車をかけるような情報発信を心掛け、

さらに、その先にいる患者さまやスタッフを笑顔にできるような

情報を厳選して提供しています。

現在のポジションに応じた技術から経営知識まで幅広い情報をご紹介

療養費、施術や接遇、スタッフ教育や節税の知識など、
ポジションごとに役立つ情報を無料でお届けします。

疑問や課題を払拭するための ヒントが得られる

技術、集患、開業、経営、スタッフ教育など、
日々の疑問や課題に感じていることを
払拭できる場所をご用意しております。

厳選した業界情報をわかりやすく解説

厚生労働省からの発表情報をわかりやすく解説



アトラアカデミー Web サイト ▶ <https://www.hone-u.com/>



facebook

<https://www.facebook.com/artraacademy/>



Twitter

https://twitter.com/hone_u



Instagram

https://www.instagram.com/artra_academy/



LINE <個別 LINE 相談実施中>

<https://page.line.me/953gdhux?openQrModal=true>



YouTube

https://www.youtube.com/channel/UCXULwxF_KBG3NbiVJmjQI-A